

LA CALIDAD DE SU CUIDADO MEDICO EN EL HOSPITAL DE ONSLOW

- ❖ El hospital tiene una política establecida para resolver las quejas o comentarios de su cuidado médico.
- ❖ Los pacientes o representantes de los pacientes podrán presentar las quejas ó comentarios a cualquier miembro del personal del hospital ya sea personalmente ó escrito si el paciente está hospitalizado ó el paciente es ambulatorio.
- ❖ Los miembros del personal están educados en ponerse en contacto con el personal adecuado para ayudar a resolver su queja.
- ❖ Las quejas ó comentarios que no se puedan resolver en ese momento, serán resueltos en un plazo de siete a treinta días.
- ❖ El paciente recibirá por escrito el proceso de la investigación, los resultados de la investigación, el día de completar la investigación y la persona encargada de su queja.
- ❖ Los pacientes con beneficios de Medicare pueden apelar su salida del hospital si la consideran muy pronto usando la forma llamada "The Important Message From Medicare."
- ❖ Tenga en cuenta que el estado de un paciente (paciente interno o paciente externo) está sujeta a cambio, mientras esta en el hospital. El paciente ó representante del paciente será informado de este cambio si se produce.

Signature of Patient/Personal Representative

Date



317 Western Boulevard
Jacksonville, NC 28546

Quality of Care

